

2006. 07.

주요업무보고

행정과

목 차

□ 상반기 주요업무 추진실적	3
□ 하반기 주요업무 추진계획	11
○ 군민과 함께하는 참여 행정 강화	13
○ 지방 행정 혁신 지속추진	14
○ 고객만족(CS) 행정추진	15
○ 음성장학회 기금 확충 계획	16
○ 공무원 후생복지 사업추진	17
○ 중요 기록물 DB구축 사업 추진	18
○ 자원 봉사 활동의 활성화 추진	19
○ 으뜸 충북 및 군민 한마음 운동 전개	20
○ 국제 교류 사업의 활성화	21
○ 주민자치센터 설치운영	22
○ 제적부 이미지 전산화 사업 시행	23
○ 시군구 정보화 공통 기반 시스템 구축	24
○ 초고속 인터넷 음영 지역 해소	25
□ 특수시책	27
○ 신규임용 공무원 능력개발 교육	29
○ HAPPY CALL 행정서비스 실시	30

2006년도 상반기 주요업무 추진실적

사 업 명	사 업 내 용	추진 실적	진도(%)
○ 군민과 함께 하는 열린 행정 구현	○ 읍면 연두순방	○ 기 간 : '06. 2. 1 ~ 2. 8 ○ 대 상 : 9개읍면 900명 ○ 내 용 - 읍면 주요업무 보고 - 주민의견 청취 ※건의사항 수렴 : 94건 - 완 료 : 12건 - 추진중 : 63건 - 유관기관건의 : 8건 - 추진불가 : 11건	100
	○ 제4회 전국동시지방 선거 추진	○ 선 거 일 : '06. 5. 31 ○ 선 출 : 11명 - 군수, 도의원 2, 군의원 8(지역7, 비례대표1)	100
	○ 행정서비스현장 전면 개정	○ 일 시 : '06. 6. 13 ○ 대 상 : 12개 현장 - 사회복지과, 보건소, 공영개발사업소 9개읍면	100
	○ 2005년 행정서비스 현장 평가	○ 평가결과 : 행정자치부 최우수 ○ 표 창 : 국무총리 - 인 증 : 현장마크수여	100

사 업 명	사업내용	추진실적	진도 (%)
○ 행정혁신 추진	○ 공직자 혁신역량 강화 및 혁신마인드 제고	○ 혁신토론회의 날 지정운영 - 매주 목요일(간부공무원)	50
		○ 전직원 혁신마일리지 운영 - 우수자 시상(1분기) : 2명	50
		○ 전문 강사초청 강의 : 2회 - 혁신모임 팀원 38명 (Innovation Group)	50
		○ 혁신모임 워크숍 개최 : 3회 - 구성 : 4개팀 38명 - 내용 : 분야별 핵심주제 및 실행방안 도출	70
	○ 행정혁신 홍보	○ 혁신 온라인 공유방 설치 운영 - 내부전산망(전자결재) 운영 - 군 홈페이지 혁신공유방 운영 (혁신자료실외 3개분야)	50
○ 음성장학회	○ 장학생 선발 및 장학금 지급	○ 장학생 선발 : 42명	100
		○ 장학금 지급 : 25,600천원 ※향후 지급일정 : 9월, 12월	50

사 업 명	사 업 내 용	추진 실적	진도 (%)
○ 공직자 근무 환경 조성및 사기 앙양	○ 교육의 내실화 추진	○ 전문교육기관 교육 - 충북지방공무원 : 141명 - 중앙교육기관 등 : 93명	50
	○ 후생복지시책 추진	○ 공직자 능력개발비 지원 - 극동정보대 : 12명 / 6,000천원 - 능력개발비 : 21명 / 4,380천원	40
		○ 공직자 해외연수 실시 - 22명 / 35,652천원	18
		○ 가계자금 대부 지원 - 43명 / 833,700천원	100
		○ 학자금대부 - 64명 / 170,610천원	100
		○ 직원상조회(퇴직,전출,위로등) - 39명 / 56,942천원	100
		○ 직장동호회 운영 - 21개 동호회 / 10,500천원	100
		○ 공직자 휴양시설 임대 - 임대시설 : 민박 7개소, 콘도 3개소 - 임대료 : 74,800천원	100

사 업 명	사 업 내 용	추진실적	진도 (%)
○ 중요기록물 DB구축	○ '06중요기록물 정리 및 자료관 DB구축 -(서고보존)영구, 준영구 문서	○ 기록물전산화 작업장 설치 - '06. 7월 서고(예정) ○ 작업기간 : '06. 6 ~ '07. 2월 ○ 사 업 비 : 364,300천원	50
○ 이·반장 관리	○ 이장자녀 장학금 지급 ○ 이장 상해보험 가입	○ 지급인원 : 2명 ○ 지급금액 : 1,265천원 ○ 직무 수행중 상해발생시 보험혜택 부여 - 계약기간 : '06. 2. 11 ~ '07. 2. 11 - 대 상 : 이장 309명 - 보 험 료 : 10,050천원 - 혜 택 : 사망 1억원한도 부상 치료비 5,000천원 한도	50 100
○ 으뜸충북 및 군민 한마음 운동 추진	○ 군민 참여분위기 확산을 위한 시책 전개	○ 3대 중점과제 ① 기본이 바른 군민 ② 희망과 사랑이 넘치는 군민 ③ 지역발전을 위해 결집하는 군민 ○ 추진실적 - 사회단체 등 의식교육 : 2회 / 1,000명 - 캠페인 및 실천다짐대회 : 9회 / 2,000명 - 각종홍보물 제작 배부 : 5종 / 1,500점	50

[illegible]

사 업 명	사 업 내 용	추진 실적	진도(%)
○ 읍면기능전환	○ 주민자치센터설치 및 운영	○ 신규자치센터설치(소이, 맹동) - 설치기간 : '05. 11 ~ '06. 02 - 사 업 비 : 588,819천원	100
		○ 주민자치센터 운영 - 설 치 : 6개 읍·면 - 프로그램 : 스포츠댄스 등 15종 - 참여인원 : 1일 700여명	100
○ 주민등록관리	○ 주민등록일제정리	○ '06 주민등록 일제정리 - 기 간 : '06. 3. 2 ~ 4. 14 - 실 적 : 재등록 130명, 정정 296명, 말소 117명	100
○ 외국인 관리	○ 외국인 등록	○ 총등록 : 2,252명 (취업1,187. 결혼224. 기타841)	
○ 국제교류사업	○ 선진국제도시와 자매결연 확대	○ 일본 야마나시현 민간외교사절 음성군 방문 - 일 시 : '06. 5. 4 ~ 5. 5 - 방문자 : 야마나시현 거주 김혜림 - 내 용 : 양지역간 자매결연 추진을 위한 상호 정보교환	100

사 업 명	사업내용	추진실적	진도 (%)
○ 시군구 정보화 공동기반시스템 구축	○ 지방재정, 인사행정, 건축행정, 시군구행정 지방세정업무 통합 운영	○ 도입계획수립 및 발주 : '06. 5. 29 ○ 장비설치예정일 : '06. 7. ○ 사업비 : 임대료 614,130천원 (국비40, 군비 60%)	50
○ 정보화교육 확대실시	○ 정보화교육 확대실시 (군민, 공무원)	○ 군민정보화교육 실시 - 기간 : '06 1. 1 ~ 6. 30 - 교육인원 : 2,987명 - 교육시설 · 정보화교육장 : 금왕, 대소 · 위탁학원 : 음성, 대소, 생곡, 감곡 ○ 공무원정보화교육 실시 - 기 간 : '06. 1. 1 ~ 6. 30 - 교육인원 : 860명 · 위탁교육 : 712명 (공무원교육원 등) · 자체교육 : 148명 (전산교육장)	100
○ 초고속인터넷 음영지역 해소	○ 초고속인터넷 보급	○ 미보급 지역 : 76개마을 ○ '06사업추진 - 총사업비 : 311,000천원 ※군비 54,000천원(17.5% 2회추경반영) - 상반기 설치완료 : 21개마을 - 하반기 예정 : 20개마을	50

하반기 주요업무 추진계획

군민과 함께하는 참여행정 강화

- 군민 모두가 신뢰하고 공감하는 자치행정 실현
- 고객만족과 감동을 주는 고품질 행정서비스 제공
- 행정서비스 현장제 운영 활성화
- ※ '05 행정서비스 현장 평가 전국 최우수상 수상

□ 추진 방침

- 현장 위주의 대화행정으로 군민의 다양하고 진솔한 의견수렴
- 군민의 군정 참여기회 제공으로 주민의 알권리 충족
- 최상의 행정서비스 제공을 위한 기반 구축

□ 추진 계획

- 지역·계층별 각계 각층의 의견을 수렴하여 군정에 적극 반영
 - 군민 생활속으로 찾아가는 현장행정 강화
 - 다양한 기회를 통한 주민 여론 및 의견수렴
- 군민의 알권리 충족을 위한 정보공개 강화
 - 행정정보 제공 및 인터넷 홈페이지등을 통한 정보 제공 강화
- 행정서비스 현장제도의 내실운영
 - 행정서비스 현장제 담당공무원 연찬회 : '06. 9월
 - 행정서비스 고객 만족도 조사 : '06. 10월

□ 기대 효과

- 군민에게 만족과 감동을 주는 초일류 선진행정 구현
- 주민 위주의 최적의 행정서비스 제공

지방행정 혁신 지속추진

- 지방행정 혁신성과는 주민이 직접 체감할 수 있어 행정에 대한 신뢰로 이어질 수 있다는 점에서 가시적 성과의 최종 귀착점임
- 따라서, 혁신 추진체계와 혁신마인드 제고 등 인프라 구축에 주력 하면서 가시적인 성과 창출로 군민의 체감지수 향상을 위해 지속 추진

□ 추진방침

- 성과중심의 내실있는 추진으로 공직자의 혁신 역량 제고
- 혁신 동력 강화를 위한 추진체계 보강으로 혁신운동의 활성화 도모
- 군민 체감지수 향상을 위한 홍보활동 전개

□ 추진계획

- 성과 및 지식관리 시스템 도입 연중
- 공직자 혁신마인드 제고를 위한 자체 혁신역량 확대
 - 혁신사례 발굴 우수자 인센티브 제공 연중
 - 전직원 혁신역량 강화를 위한 워크숍(2박 3일) 9~11월
 - 고객만족 행정 및 혁신 우수사례 경진대회 개최 9월
 - 고객만족 행정 및 혁신 우수사례집 발간 250부 10월
 - 혁신마일리지제 추진에 따른 시상 분기별
 - 혁신토론회 내실화운영 매주 목요일
 - 혁신모임(Innovation Group) 지속 운영 하반기 3회실시
 - 혁신 온라인 공유방을 통한 홍보 강화 연중

□ 기대효과

- 혁신 인프라구축 및 주민공감대 확산으로 혁신 동력 확보
- 공직자 혁신마인드 제고로 효율적·생산적인 혁신성과 거양

고객만족(CS)행정 추진

- 지방행정 환경이 급변함에 따라 주민들의 행정수요도 복잡·다양화 되고 있고 있음
- 따라서, 고객만족을 극대화하기 위해서는 고객만족(CS) 행정의 도입 등 지방행정의 패러다임을 고객관점으로 전환할 필요가 있음

□ 추진방침

- 고객이 느끼는 불편사항 등 고객의 쓴소리 수집에 주력
- CS행정 마인드 제고를 위한 공감대 확산
- 고객이 OK하는 다양한 고객만족 시책 추진

□ 추진계획

- 「고객의 소리(VOC : Voice of Customers)」수집
 - 간담회, 홈페이지, 출장 등 다양한 채널을 통한 “고객의 소리”적극 수집
 - 해피콜·캐치콜서비스의 확대 실시
- 고객접점 민원담당 공무원 역량 강화
 - 민원담당 공무원 사기진작책 발굴 추진
 - 전 직원 고객만족 행정 추진역량 강화 교육 9월
 - 전 직원 혁신 워크숍과 병행 추진
- 우수사례 공유 및 홍보 강화
 - 고객만족 및 불만족 사례 홍보(내부전산망, 소식지, 유선방송 등)
 - 우수사례집 및 고객의 소리 모음집 발간 11월
- 타 자치단체 및 민간기업의 CS 우수현장 벤치마킹 실시

□ 기대효과

- 고객의 요구와 기대에 부응하는 초일류 행정서비스 구현

음성장학회 기금 확충 계획

- 음성장학회의 열악한 기금조성과 저금리 등으로 수혜 학생의 감소 등 음성장학회 활성화 대책 대두
- 장학기금 확대 조성으로 인재 양성과 지역학교 명문화 육성에 기여

□ 추진방침

- 민간 자율기탁의 한계성을 감안 음성군 출연액의 지속적인 확보
- 다양한 방법의 범 군민적인 장학기금 확충운동 전개

□ 기금현황

- 총기금액 : 12억원(군출연금 3억원, 기금 9억원)
- 수혜자 : 1,424명 / 9억원 ('92 ~ '06)

□ 장학기금 확충계획

- 음성군 출연금 확보 50억원 향후 10년간
- 신용카드사와 업무 제휴로 장학기금 약정(BC,국민,삼성카드) 9월
- 기업체 및 개인사업체와 출연 약정 추진(일시 및 정기 출연) 연중
- 음성장학회 홈페이지 구축후 회원 약정 추진 9월
- 장학사업 참여 유도를 위한 장학회 읍면지회 구성 9월

□ 기대효과

- 우수한 지역인재 육성으로 유능한 지도자 배출 및 지역발전에 기여
- 지역명문학교 육성으로 음성인의 자긍심 고취 및 군 위상 강화
- 자녀교육으로 인한 타 지역 전출인구 감소로 지역경제 활성화

공무원 후생복지 사업 추진

지방화시대에 걸맞는 직원 후생복지 사업을 통하여 공무원의 자긍심 고취와 행정능률의 극대화로 군정발전과 지역발전에 기여하고자함.

□ 추진 방침

- 공직자 생활여건 개선으로 근무의욕 고취
- 가족과 더불어 휴양할 수 있는 휴식공간 제공
- 공무원 대부사업 실시로 경제적 안정 지원
- 해외 선진행정 벤치마킹을 통한 행정발전 도모

□ 추진 계획

- 직원상조회 내실 운영 : 기금 71백만원
- 공무원 정기 건강검진 실시 : 전직원
- 가계자금, 공제대부, 학자금 등 대부 지원
- 공직자 해외연수 실시 : 하반기 3회 실시
- 제2회 군.읍면 공직자 신바람 한마당 축제 : 11월
- 제2회 도.시군 한마음 체육대회 : 하반기
- 영유아자녀 보육수당 지원 : 119백만원(연령별 정부단가 50%)

□ 기대 효과

- 공무원 사기양양과 소속 일체감 조성
- 공직자로서 자긍심 고취 및 활력있는 근무분위기 조성

중요기록물 DB구축 사업 추진

전산화를 통한 효율적이고 체계적인 기록물관리의 일원화를 통하여 기록물의 훼손 및 멸실을 방지하고 신속한 문서열람과 공공기관 정보 공개 등 행정서비스 제공에 만전을 기하고자함.

□ 추진 방침

- 행자부 자료관 시스템규격 및 우리군 환경에 맞는 디지털화 구축
- 연차(年次)사업을 통하여 예산편성 및 작업의 용이성 제고

□ 연차별 추진계획

- 1차 사업 : '05. 10 ~ '06. 2월
 - (서고 보존)영구, 준영구 문서 DB구축
 - 사업비 : 118,000천원
 - ※ 완료사업
- 2차 사업 : '06. 7 ~ '07. 3월
 - (서고 보존)영구, 준영구, 20년이상 문서 DB구축
 - 사업비 : 364,000천원
- 3차 사업 : '09. 2 ~ '09. 12월
 - (처리과 보존, 생산)20년 이상 문서 DB구축
 - 사업비 : 200,000천원

□ 기대효과

- 기록물의 체계적이고 효율적인 관리
- 종이기록물의 전산관리로 훼손 및 멸실 방지
- 대민 행정정보공개 청구에 대한 신속한 처리로 행정서비스 제공

자원봉사 활동의 활성화 추진

- 사회 변화에 적응이 어려운 소외계층이 증가하면서 주위의 도움을 필요로 하는 계층에 대한 봉사활동의 수요가 증대
- 자원봉사 참여분위기 확산 및 적극적인 행정지원을 통하여 지역 사회 발전과 「행복한 삶의 공동체」를 실현

□ 추진 방침

- 자원봉사센터와 지속적인 협력강화로 자원봉사 활성화 유도
- 행·재정지원의 내실화로 민·관 협조체제 구축 및 정보공유

□ 추진 계획

- 자원봉사 활동 기반구축
 - 자원봉사자의 등록확대 지속전개 - 군민대비 5%이상
 - 자원봉사 참여자 상해보험 가입확대(현재 5,403명 중 1,505명 가입)
 - 자원봉사센터의 운영비 지원 (도비 6%, 군비 94%)
 - D/B구축으로 자원봉사의 체계적인 기록관리
- 자원봉사자 워크숍 및 전문교육 지속실시
 - 자원봉사자 자치모임 9개읍면 순회교육
 - 전문자원봉사자 양성 교육 강화
- 각종 자원봉사활동의 발굴 및 지속전개
 - 불우세대 가정방문사업, 재난 재해 긴급자원봉사단 운영 등
 - 전문봉사반 활동 지원 : 수지침, 발맞사지, 이미용, 목욕봉사등

□ 기대효과

- 소외계층에 대한 자원봉사 확대로 더불어사는 복지사회 구현
- 자원봉사를 통한 참여복지와 삶의 질 향상으로 행복한 공동체 실현

으뜸충북 및 군민한마음운동 전개

- 21세기 지식정보화의 새로운 패러다임 시대를 맞이하여 발상과 사고의 전환이 요구되는 시점에서 기존 사고의 틀을 과감히 탈피
- 세계화 정보화시대에 걸맞는 문화적 시민의식 함양과 경쟁력 제고로 초일류 자치 기반 구축

□ 추진 방침

- 民 주도, 官 지원, 군민 참여 방식의 협력적 추진체계 정립
- 민·관 협력을 통한 혁신적이고 역동적인 범 군민운동 전개

□ 『으뜸 충북운동』 전개

- 문화 시민의식 함양을 위한 교육 확대 실시
 - 의식함양을 위한 반복교육 : 기획교육, 군민강좌 등
 - 사회단체별 자체회의 등을 이용한 기회교육 병행 실시
 - 새마을회 및 바르게살기협의회 회원 등 전문기관 위탁교육 실시
- 대중매체 및 다양한 홍보물 제작 활용
 - 지역, 지방지 및 유선방송사등 언론매체를 통한 홍보 강화
 - 책자, 전단, 포스터, 현수막 등 : 10종 10,000점
- 참여분위기 조성을 위한 시책발굴 추진
 - 친절문화, 교통질서, 환경정화 활동 등을 통한 캠페인 전개 : 수시

□ 군민 『한마음 운동』 전개

- 군민화합 분위기 조성을 위한 시책발굴 추진(3대과제 14개 실천항목)
 - 군민 한마음운동으로 더불어 함께 살아가는 공동체 구현
 - 지역사랑, 기부문화 동참하기 등 5개 과제
 - 선진문화 군민운동을 통한 쾌적한 거리질서 확립 등
 - 주·정차 문화 바로 세우기 등 4개 과제
 - 맑고 푸른 음성운동으로 청결한 환경·건강한 새 삶터 조성
 - 재활용품 수집하기 등 5개 과제

국제교류 사업의 활성화

지방화, 세계화 시대를 맞아 기 자매결연을 체결한 외국 지방정부와의 실질적 교류확대 및 신규 자매결연 단체를 발굴함으로써 상호 우호 증진 및 지방행정의 선진화 도모

□ 국제교류 현황

- 중국 강소성 태주시 → 2000. 9. 27 자매결연 체결
- 양국간 농업, 기업, 문화 등 각 계층별 우호교환방문 지속 실시

□ 추진방침

- 기존 자매결연 지역과는 상호 실익차원에서 교류활동 지속 전개
- 국제사회 변동에 능동적으로 대처, 지방행정의 선진화 도모
- 민간교류 확대로 지역주민의 국제화의식 함양 및 지방경쟁력 강화

□ 추진계획

- 중국 강소성 태주시와의 정기 국제교류 지속 추진
 - 일 시 : 하반기중
 - 내 용 : 지방정부단위 자체시책의 상호 비교 및 선진기술 습득
- 청소년 상호방문, 홈스테이 등 민간교류 확대
 - 기 간 : 3박4일정도(예산확보후 일정 검토)
 - 인 원 : 음성군, 태주시 각 12명(고교생)
 - 재원대책 : 25,200천원(제2회 추경시 반영 계획)
 - 항공료 12명 / 8,400천원
 - 초청체류경비 12명 / 4일 16,800천원
- 선진국 지방정부와 신규 자매결연 추진
 - 일본 야마나시현 관계자와 결연협의 추진중

주민자치센터 설치 운영

- 지역 특성에 맞는 다양한 프로그램 운영을 통하여 주민참여도 제고
- 내실 있는 주민자치센터 운영으로 지역 주민의 여가선용을 위한 취미, 교양, 체력증진의 공간 제공으로 삶의 질 향상

□ 추진 방침

- 주민 누구나 편리하고 쉽게 이용할 수 있는 공간으로 조성
- 지역 특성에 적합한 프로그램 선정·운영을 통한 주민참여도 제고
- 기존 시설을 최대한 활용함으로써 예산절감 효과 극대화

□ 추진 계획

- 설치기간 : '06. 7 ~ 12월
- 신규설치 : 2개소 (원남면, 감곡면)
- 총소요예산 : 5억원 정도
 - 원남면, 감곡면 각 1억원 설치비 확보
(개소당 도비 27,500천원, 군비 72,500천원)
 - 2회 추경에 3억원 확보 계획

※ 문제점

감곡면은 면청사 증축에 따른 안전진단 결과 3층 증축이 불가하여 주민자치센터 설치가 어려울 것으로 검토(재무과 영선담당)

⇒ 복지회관을 리모델링하여 주민자치센터로 활용하는 방안으로 추진

※ 기설치 운영 : 6개소(음성, 대소, 생극, 삼성, 소이, 맹동)

□ 기대 효과

- 주민의 자발적 참여를 유도하여 공동체 의식 및 자치정신 함양
- 주민의 취미, 교양 체력증진을 통하여 삶의 질 향상

제적부 이미지 전산화 사업 시행

- 제적부를 이미지 전산화하여 호적 사무의 효율성 제고
- 제적부의 지질 노후로 인한 훼손 및 망실 등 문제점 해소
- 대법원 제적정보시스템의 전국 서비스 실시 대비 및 전산 발급을 통한 대민서비스 향상

□ 추진 방침

- 제적정보시스템 조기 안정화를 통한 서비스 이용 극대화
- 양호한 작업환경 제공 및 지도 점검 강화로 완벽한 사업시행

□ 추진 계획

- 사업기간 : '06. 6 ~ 11월 (6개월간)
- 사업량 : 음성군 제적부 464,243면 정도
- 사업비 : 155,000천원
- 시행진도 : 약30% (음성, 소이, 원남 90%정도 완료)
- 작업장소 : 각 읍·면사무소 (호적보관 서고)
- 사업시행 : (주)엔티정보

□ 기대 효과

- 노후된 제적부의 훼손, 마멸 방지등 자료의 보존성 향상
- 제적 등(초)본의 전산발급을 통한 민원서비스 향상 도모
- 수작업에 의한 업무를 개선하여 업무의 간결화 및 효율성 제고
- 향후 대법원 제적정보시스템 전국 온라인 시행에 대비

시군구 정보화 공통기반시스템 구축

- '06년부터 인사행정, 지방세정외 3개 정보시스템을 공통으로 운영할 수 있는 기반시스템을 도입 설치
- 시군구 행정정보가 시군구 내부는 물론 중앙부처까지 연계 운영되는 전자지방정보 환경을 구축하여 행정정보를 함께 공유하는 전자정부 구현

□ 추진방침

- 지방재정, 인사행정, 건축행정, 시군구행정, 지방세정업무 통합운영
- 5개 정보시스템 수용하는 H/W, 상용S/W를 신규도입 웹기반 구축
- 업무별 중복투자 방지 및 예산의 효율적 사용

□ 추진계획

- 시군구공통기반시스템 구축(H/W, S/W) '06. 3. ~ 7월
- 지방재정 및 인사행정정보화업무 도입 '06. 10. ~ 12월
- 건축행정 및 시군구행정정보 고도화 업무 도입 '06. 9. ~ 12월
- 지방세정 종합정보화업무 도입 '07. 3. ~ 12월
- 예산확보 : 임대료 61,413천원 (국비 24,565. 군비 36,848천원)

□ 기대효과

- 시스템 구축의 효율성 및 시스템 상호운용성 확보
- 웹기반 전자지방정부 환경마련으로 대 국민서비스 향상

초고속 인터넷 음영지역 해소

- 초고속인터넷서비스가 불가능한 관내 농촌지역을 대상으로 정보화 인프라 확충
- 지역간 정보격차를 해소하고 이를 통한 지역균형 발전과 주민소득 증대를 도모

□ 사업개요

- 추진기간 : '06 ~ '07(2년간)
- 추진대상 : 관내 인터넷 음영지역 76개 마을 중 희망지역 우선 선정
- 사업비 : 634,000천원(국비 25%, 도비10%, 군비15%, 사업자 50%)
- 사업내용 : 정부, 충청북도, 음성군, 통신사업자(KT)와 연계 추진

※ 관내 초고속인터넷 시설현황

2005년 이전시설 : 309개마을중 233개마을(보급율 75.4%)

2006년 상반기 : 21개 마을

□ 추진계획

- | | |
|--------------------------|--------------|
| ○ 이용환경조성 신청·접수 및 관련기관 협의 | '06. 6. ~ 7월 |
| ○ 초고속 인터넷 확대 설치 | '06. 9. ~ |
| - '06년 하반기 : 20개 마을 | |
| - '07년 : 35개 마을 | |
| ○ '06년 소요예산(2회 추경 예산반영) | 54,600천원 |

□ 기대효과

- 오지마을 인터넷 설치로 도-농간 정보화 격차 해소
- 농촌 정보화 능력 향상을 통한 지역경쟁력 제고

특 수 시 책

신규임용 공무원 능력개발 교육

2006년중 임용된 신규공무원을 대상으로 기본교양 예절 및 능력 개발 교육을 실시하여 전문적이고 능동적인 음성인 육성

□ 신규공직자 현황

- 정 원 : 627명
- '06신규임용 : 34명(정원의 5.4%)
- 현실태
 - 지역의 이해 및 조직의 적응력, 음성군 공무원으로서의 사명감 부족
 - 업무미숙으로 군정의 효율적 수행 곤란
 - 실무부서의 신규공직자 수용에 거부감 심화

□ 추진계획

- 교육기간 : '06. 11월(2박 3일)
- 교육방법 : 전문 교육기관 위탁
- 교육내용
 - 신규공무원으로서의 기본소양교육 및 주요업무 소개
- 소요예산 : 10,200천원(300천원*34명)
 - ※ 제2회 추경예산반영

□ 기대효과

- 신규임용자의 능력개발 교육을 통한 능동적인 공직자상 정립
- 음성군 공무원으로서의 사명감 및 자긍심 고취

HAPPY-CALL 행정서비스 실시

민원처리 과정에서 느낀 고객의 만족도 및 불만사항을 직접 수집하여 이를 개선함으로써 고객만족 극대화

□ 추진방침

- 민원처리 과정에서 고객이 느끼는 불편사항을 CS팀(혁신담당)에서 직접 전화로 수렴
- 만족·불만족 요인을 사례화하여 고객만족 교육 등에 활용하고 결과에 따른 인센티브와 페널티를 부여

□ 추진계획

- 모니터링 대상 민원 : 처리기간 7일~14일인 민원
 - 1일 평균 처리되는 민원 30건중 10건 정도 모니터링
- 모니터링 항목
 - 민원처리 담당공무원의 업무지식 숙지 정도
 - 업무처리의 신속성, 친절성, 적극성
 - 민원처리 과정에서 느낀 친절·불친절 공무원
 - 개선사항 등 민원행정 전반에 관한 의견

□ 활용계획

- 민원처리 과정에서 발생하는 불만족 사유 및 개선요인 등을 구체적으로 분석, 개선하는 환류 시스템 구축
- 고객지향 행정 서비스 향상을 위한 고객만족 행정 교육에 반영
- 우수 부서 및 직원에 대한 인센티브
 - 우수부서 공무원 : 시상
 - 불친절 공무원 : 특별교육, 인사반영
- 민원행정 사례집 발간(친절·불친절 사례, 혁신사례 등)배포